

# 115 – VIEL MEHR ALS EINE VERMITTLUNG

Sie benötigen eine Information aus der bremischen Verwaltung? Egal ob Finanzamt, Bürgeramt, Bildungs- oder Baubehörde: Unter der Telefonnummer **115** erhalten Sie Auskünfte zu allen Bremer Behörden und Ämtern. Service steht für uns an erster Stelle. Die meisten Fragen beantworten wir direkt und ersparen Ihnen damit viel Mühe.

WAS MACHEN WIR KONKRET FÜR SIE?

**Wir beantworten Ihre Fragen  
zu allen Behördendienstleistungen.**

**Wir vergeben Termine,  
z. B. für das Bürgeramt oder die  
Zulassungsstelle.**

Wenn wir nicht sofort helfen können, vermitteln wir Sie an die zuständige Ansprechperson.

97% DER ANRUFER\*INNEN SIND  
LAUT DER LETZTEN BEFRAGUNG  
ZUFRIEDEN MIT DEM SERVICE DES  
BÜRGERTELEFONS BREMEN.

EINE NUMMER –  
ALLE BEHÖRDEN:

**115**

BÜRGERTELEFON  
BREMEN

MO – FR  
7 – 18 UHR



Informationen zu Dienstleistungen und Adressen  
von Bremer Behörden finden Sie auch unter:  
[www.service.bremen.de](http://www.service.bremen.de)

WENN JOSCHI  
DIE ANTWORT AUF ALL  
SEINE FRAGEN SUCHT...



... WÄHLT ER: **115**  
EINE NUMMER – ALLE BEHÖRDEN

# WARUM DIE 115?

## Unbürokratisch schnelle Antworten

Behördenangelegenheiten sind für uns das täglich Brot. Wir kennen uns aus und verfügen über aktuelle Informationen. Wir verstehen uns als Wegweiser im >Behörden-schungel<, die für Sie die Lösung Ihres Problems suchen und in der Regel auch finden.

## 115 – in ganz Deutschland

Immer mehr Städte und Regionen sowie die komplette Bundesverwaltung nehmen am Verbund der Behördennummer 115 teil. Sie alle nutzen ein gemeinsames Wissensportal. Wenn Sie also von Bremen nach München ziehen und wissen wollen, wo Sie sich anmelden oder wie viel Hundesteuer Sie dort zahlen müssen: Diese Antworten bekommen Sie unter der 115. Und wenn Sie dann in München wohnen, erreichen Sie unter der 115 das dortige Service-Center. Ganz einfach!



# DARUM DIE 115!

## Bestens erreichbar

Sie erreichen das Bürgertelefon Bremen an jedem Werktag von 7 bis 18 Uhr – also 55 Stunden pro Woche. Unser Ziel ist es, Ihren Anruf innerhalb von 30 Sekunden anzunehmen. Sie landen nicht auf einem Anrufbeantworter oder gehen in der Warteschleife verloren.

### EIN KLEINER TIPP:

*Montags rufen viele Leute an. Suchen Sie sich lieber einen anderen Tag aus, dann geht es noch schneller!*

## Jemand, der sich kümmert

Hier beim Bürgertelefon Bremen sind wir besonders stolz auf unser motiviertes und engagiertes Team. Wir wissen, wie schön es ist, wenn sich jemand darum bemüht, eine Frage zuverlässig und verständlich zu beantworten. Genau das tun wir – und sollten wir es doch mal nicht können, dann suchen wir für Sie die Person, die Ihnen helfen kann.



DIE 115 IST KEINE SONDERNUMMER.  
SIE KOSTET SIE NICHT MEHR  
ALS ANDERE FESTNETZNUMMERN.

**Auskunft zum Ortstarif**

# 115 – ALLE ANTWORTEN UNTER EINER NUMMER

Es gibt Anlässe im Leben, bei denen man Behörden braucht, z. B. bei der jährlichen Steuererklärung, bei der Anmeldung von Sperrmüll oder beim Wechsel des Wohnsitzes. Egal, welches Anliegen Sie haben: Wählen Sie die Behördennummer 115 und wir helfen Ihnen.

## Ein paar Anliegen, bei denen wir Ihnen qualifiziert Auskunft geben:

- Sie möchten ein Auto ab-, an- oder ummelden.
- Sie wollen heiraten oder umziehen.
- Sie benötigen einen neuen Personalausweis oder Reisepass, wünschen einen Termin und wissen nicht, was Sie mitbringen müssen.
- Sie haben Nachwuchs bekommen und möchten für diesen eine Geburtsurkunde beantragen.
- Sie wünschen Informationen zu Ihrer Steuererklärung.
- Sie möchten Elterngeld, BAföG oder Wohngeld beantragen.
- Sie möchten wissen, welche Behörde und welche Person Ihnen bei Ihrer Frage weiterhelfen kann.

