

## Informationsblatt Jobticket 2023

Sehr geehrte Damen und Herren,

sollte Ihr Jobticket Sie noch nicht erreicht haben, kann dieses 2 Gründe haben.

Nachfolgend finden Sie die Vorgehensweise zum Erhalt eines Tickets beider Gründe:

Hierfür gibt es 2 Möglichkeiten:

### **1) Sie haben kein Foto eingesandt.**

Hier müssten Sie ein Foto von sich einscannen und an die BSAG unter [jobticket@bsag.de](mailto:jobticket@bsag.de) senden.

**In den Betreff schreiben Sie:** Fehlendes Foto für das JobTicket 2023

In die Mail schreiben Sie bitte: In der Anlage übersende ich Ihnen mein Foto zur Vervollständigung meiner Unterlagen und Aushändigung eines Jobtickets für 2023.

Bitte teilen Sie mir per Mail mit, wann ich dieses bei Ihnen im Kundencenter an der Domsheide abholen kann.

Das Foto **muss als PDF** versandt werden.

### **2) Sie haben Ihr Foto eingesandt aber noch kein Ticket erhalten.**

Hier müssten Sie eine Mail an [jobticket@bsag.de](mailto:jobticket@bsag.de) senden. In den Betreff schreiben Sie: „JobTicket 2023“ noch nicht erhalten“ und dahinter tragen Sie Ihre Kundennummer ein, welche auf Ihrem Jobticket oben links steht und mit 210..... beginnt.

**In die Mail schreiben Sie bitte:** Bitte teilen Sie mir per Mail mit, wann ich mein Ticket bei Ihnen im Kundencenter an der Domsheide abholen kann.

Für alle anderen Fragen betreffend das Jobticket, ist die Geschäftsstelle ab dem 09.01.2023 wieder, wie gewohnt, für Sie zu erreichen.

**Für Fragen betreffend das Deutschlandticket bitte ich Sie, sich direkt an den VBN zu wenden. Diese erreichen Sie unter: [www.vbn.de](http://www.vbn.de) oder telefonisch:**

**0421 – 59 60 59.**

Mit Freundlichen Grüßen

Ihre Geschäftsstelle Jobticket