

# Erklärung zur Barrierefreiheit

Diese Erklärung zur digitalen Barrierefreiheit gilt für die veröffentlichte mobile Anwendung „Meine Arztrechnung“ der Performa Nord.

Wir bemühen uns, diesen Webaufttritt oder mobile Anwendung barrierefrei zu machen. Die Erklärung zur Barrierefreiheit wird im [Bremischen Behindertengleichstellungsgesetz](#) verlangt. Die technischen Anforderungen zur Barrierefreiheit ergeben sich aus der [BITV 2.0](#).

## Wie barrierefrei ist das Angebot?

Dieses Angebot ist teilweise barrierefrei gestaltet. Es werden die Anforderungen der BITV 2.0 teilweise erfüllt, so dass die Mängel die Konformität einschränken.

Die Überprüfung der Einhaltung der Anforderungen beruht auf

- einer von **Dataport AöR** im Zeitraum von **20.03.2024 bis 05.04.2024** vorgenommenen Bewertung.

Wir sind bemüht, die mobile Anwendung in Zukunft barrierefrei zur Verfügung zu stellen.

## Welche Bereiche sind nicht barrierefrei?

### Unvereinbarkeit mit BITV 2.0

Teilbereiche, die nicht oder noch nicht barrierefrei sind:

#### 11.1.1.1 Nicht-Text-Inhalte

##### *Beschreibung:*

Die meisten grafischen Bedienelemente haben eine unpassende Bezeichnung, die meist auf Englisch ist.

##### *Maßnahmen:*

Bezeichnung der Elemente aussagekräftig überarbeiten.

#### 11.1.3.1 Info und Beziehung

##### *Beschreibung:*

An einigen Stellen sind die Überschriften nicht semantisch korrekt gegliedert.

Im Filter werden unter Android die visuellen Listen nicht korrekt wiedergegeben.

##### *Maßnahmen:*

Überarbeitung der Überschriftenstruktur.

Anpassung der Listen für Screenreader-Nutzer\*innen im Filter.

#### 11.1.3.2 Sinnvolle Reihenfolge

##### *Beschreibung:*

Bei dem Infocfeld zum Belege sortieren fehl der Zusammenhang zum Schalter „Erstellungsdatum“.

##### *Maßnahmen:*

Hinzufügen des Schalters „Erstellungsdatum“ für Screenreader-Nutzer\*innen im Infocfeld „Belege sortieren“.

#### 11.1.3.4 Keine Beschränkung der Bildschirmausrichtung

##### *Beschreibung:*

Eine Anzeige im Querformat ist nicht möglich.

*Maßnahmen:*

Einpflegen des Querformats.

#### **11.1.4.1 Ohne Farbe nutzbar**

*Beschreibung:*

Die Hervorhebung der Links findet nur über Farbe statt.

*Maßnahmen:*

Ergänzung einer weiter visuellen Hervorhebung der Links.

#### **11.1.4.3 Kontraste von Texten ausreichend +11.1.4.11 Kontraste von Grafiken und grafischen Bedienelementen**

*Beschreibung:*

Teilweise ist das Kontrastverhältnis von Schrift bzw. Grafik zum Hintergrund zu gering.

*Maßnahmen:*

Anpassung des Kontrastverhältnisses bei Schrift auf mindeste 4,5:1 und bei Grafiken auf mindesten 3,0:1.

#### **11.1.4.4 Text auf 200% vergrößerbar**

*Beschreibung:*

An einigen Stellen wird eine Textanpassung nicht übernommen oder Inhalte werden nicht angezeigt.

*Maßnahmen:*

Anpassung der Textgröße in allen Bereich einpflegen, ohne das Informationen verloren gehen.

#### **11.2.1.1 Ohne Maus nutzbar**

*Beschreibung:*

An mehreren Stellen ist eine Steuerung per Tastatur/Screenreader nicht möglich.

*Maßnahmen:*

Alle Elemente für eine Steuerung per Tastatur/Screenreader zugänglich machen.

#### **11.2.1.2 Keine Tastaturfalle**

*Beschreibung:*

Manche Stellen können nicht per Tastatur/Screenreader erreicht werden.

*Maßnahmen:*

Alle Elemente für eine Steuerung per Tastatur/Screenreader zugänglich machen.

#### **11.2.4.3 Schlüssige Reihenfolge bei der Tastaturbedienung**

*Beschreibung:*

An Menschen Stellen wird der Fokus des Screenreaders auf einer neuen Seite in der Mitte platziert.

*Maßnahmen:*

Anpassung der Fokusplatzierung auf neuen Seiten.

#### **11.2.4.4 Aussagekräftige Linktexte**

*Beschreibung:*

Die Links geben keine Information über deren Ziel oder Zweck

*Maßnahmen:*

Ergänzung des jeweiligen Linkziels/-zwecks.

#### **11.2.4.6 Aussagekräftige Überschriften und Beschriftungen**

*Beschreibung:*

Die einzelnen Kalenderelemente haben keine passende Beschriftung.

*Maßnahmen:*

Ergänzung von aussagekräftigen Beschriftungen.

#### **11.2.4.7 Aktuelle Position des Fokus deutlich**

*Beschreibung:*

Der Fokus ist auf einigen Schalten schlecht zu erkennen.

*Maßnahmen:*

Erhöhung des Fokus-Kontrasts.

#### **11.3.3.2 Beschriftung von Formularelementen vorhanden**

*Beschreibung:*

Im Bereich „Belege einreichen“ werden die Belege für Screenreader-Nutzer\*innen alle gleich wiedergegeben.

*Maßnahmen:*

Anpassung der Belegbezeichnung an den jeweiligen Beleg, um diese für Screenreader-Nutzer\*innen unterscheidbar zu machen.

#### **11.4.1.2 Name, Rolle, Wert verfügbar**

*Beschreibung:*

Bei einigen Elementen sind nicht alle Infos über Name, Rolle oder Wert verfügbar.

*Maßnahmen:*

Überprüfung und Anpassung der Bedienelemente in Hinblick auf deren Name, Roller und Wert.

#### **11.4.1.3 Statusmeldung programmatisch verfügbar**

*Beschreibung:*

Einige Statusmeldungen sind für Screenreader-Nutzer\*innen nicht wahrnehmbar.

*Maßnahmen:*

Überarbeitung der Statusmeldungen.

#### **11.5.2.5 Objektinformationen**

*Beschreibung:*

Bei den meisten Elementen wird unter Android der Zusatz „Punkt“ vom Screenreader wiedergegeben.

*Maßnahmen:*

Entfernung des Zusatzes „Punkt“ unter Android.

#### **11.5.2.9 Eltern-Kind-Beziehung**

*Beschreibung:*

Bei den meisten Auswahllisten wird die Anzahl und die aktuelle Auswahl nicht vom Screenreader wiedergegeben.

*Maßnahmen:*

Ergänzung der Information über Anzahl und aktueller Auswahl in den Auswahllisten.

#### **11.5.2.10 Text**

*Beschreibung:*

Unter „Feedback“ wird ein Link im Text nicht vom Screenreader wiedergegeben.

*Maßnahmen:*

Anpassung, dass alle Textelemente für Screenreader-Nutzer\*innen wahrnehmbar sind.

#### **11.5.2.11 Liste der verfügbaren Handlungen**

*Beschreibung:*

Einige Bedienelemente verfügen nicht über die Liste der verfügbaren Handlungen.

*Maßnahmen:*

Ergänzung der verfügbaren Handlungen bei den Bedienelementen.

#### **11.5.2.14 Änderung des Fokus und der Auswahlattribute**

*Beschreibung:*

Im Bereich „Belege hinzufügen“ kann der Cursor unter Android im Eingabefeld „Private Belegnotizen“ nicht pro Wort oder Zeichen bewegt werden.

*Maßnahmen:*

Anpassung des Cursors, so dass dieser im Eingabefeld pro Wort/Zeichen bewegt werden kann.

#### **11.5.2.15 Änderungsbenachrichtigungen**

*Beschreibung:*

Wenn ein gesetzter Filter gelöscht wird, werden Screenreader-Nutzer\*innen nicht darüber informiert.

*Maßnahmen:*

Hinzufügen einer Information für Screenreader-Nutzer\*innen bei Löschung eines Filters.

#### **11.5.2.16 Änderungen von Zuständen und Eigenschaften**

*Beschreibung:*

Bei einigen Radio-Buttons werden Screenreader-Nutzer\*innen nicht über die Änderung des Status informiert.

*Maßnahmen:*

Überprüfung und Anpassung der einzelnen Buttons in Bezug auf deren Status.

#### **Weitere Anmerkungen**

- Verlinkungen zu externen Inhalten oder Webseiten außerhalb dieses Internetauftritts können auf nicht barrierefreie Inhalte führen.

#### **Zeitraum der Behebung**

Wir sind bemüht, die App in Zukunft barrierefrei zur Verfügung zu stellen.

#### **Wann wurde die Erklärung zur Barrierefreiheit erstellt?**

Diese Erklärung wurde am **19.04.2024** erstellt und am **27.05.2024** überarbeitet.

#### **Möchten Sie Barrieren melden?**

Wir möchten unser Angebot gerne weiter verbessern. Teilen Sie uns Ihre Probleme und Fragen zur digitalen Barrierefreiheit gerne mit: <mailto:dbeihilfe@performanord.bremen.de>

## **Kontakt zur Zentralstelle für barrierefreie Informationstechnik**

Falls Ihre Kontaktaufnahme mit der öffentlichen Stelle nicht erfolgreich war, können Sie sich an die [Zentralstelle für barrierefreie Informationstechnik](#) wenden. Diese bietet auch weitere [Informationen zur Durchsetzung](#).