

Nutzung der App im Ausland

Die Nutzung der App „Meine Arztrechnung“ ist in jedem Land möglich und ist somit nicht auf Deutschland begrenzt.

Hierzu muss lediglich die App über den Apple/Google Play Store über das jeweilige Land heruntergeladen werden.

Hierbei ist folgendes zusätzlich beachten:

iOS-Endgerät

Der Wechsel des Länderübergreifenden Stores ist nur 1x im Jahr möglich. Sollte der Store von Deutschland auf z.B. Spanien umgestellt werden, kann ein Rückgang in den deutschen Store oder andere Länder erst wieder nach einem Jahr erfolgen.

Öffne Sie die Einstellungen-App.

- a) Tippen Sie auf Ihren Namen und dann auf „Medien & Käufe“.
- b) Tippen Sie auf „Account anzeigen“. Möglicherweise werden Sie aufgefordert, sich anzumelden.
- c) Tippen Sie auf „Land/Region“.
- d) Wählen Sie das neue Land oder die neue Region aus.
- e) Tippen Sie auf „Land oder Region ändern“.
- f) Tippen Sie auf Ihr neues Land oder Ihre neue Region.
- g) Tippen Sie auf oben rechts auf „Akzeptieren“ und anschließend zur Bestätigung nochmals auf „Akzeptieren“.
- h) Wählen Sie eine Zahlungsmethode aus, und geben Sie Ihre neuen Zahlungsdaten ein und Ihre neue Rechnungsadresse ein. Tippen Sie anschließend auf „Weiter“. Sie müssen für das neue Land oder die neue Region eine gültige Zahlungsmethode angeben.

Hinweis: Die App ist kostenlos. Bei diesen Einstellungen handelt es sich um herstellerspezifischen Einstellungen Ihres Smartphones bzw. Tablets.

Android-Endgerät

Hier ist es ausreichend ein weiteres Google-Konto über das gewünschte Land anzulegen. Über das eigene Profil hat man so jederzeit die Möglichkeit innerhalb der unterschiedlichen Stores zu wechseln.

Die App ist somit in jedem Land nutzbar, jedoch kann die App nur über den Deutschen Google Play Store heruntergeladen werden. Wenn Sie im Ausland wohnen und einen ausländischen Play Store verwenden, werden Sie Schwierigkeiten haben, die App herunterzuladen und zu nutzen.

Um dies zu beheben, gibt es zwei Optionen:

Option 1:

Ändern Sie die Ländereinstellung Ihres Play Stores auf Deutschland:

- a) Öffnen Sie die Google Play Store App auf Ihrem Android-Gerät.
- b) Gehen Sie zum Menü und wählen Sie „Konto“.
- c) Tippen Sie auf "Ländereinstellungen" und wählen Sie „Deutschland“ aus.
- d) Befolgen Sie die weiteren Anweisungen, um die Änderung abzuschließen.
- e) Nachdem Sie die Ländereinstellung auf Deutschland geändert haben, sollten Sie in der Lage sein, die App „Meine Arztrechnung“ herunterzuladen und zu nutzen.

Option 2:

Fügen Sie ein weiteres Google-Konto mit der Ländereinstellung Deutschland hinzu:

- a) Gehen Sie zu den Einstellungen auf Ihrem Android-Gerät.
- b) Wählen Sie „Konten“ oder „Accounts“ aus.
- c) Tippen Sie auf „Konto hinzufügen“ und wählen Sie „Google“ aus.
- d) Befolgen Sie die Anweisungen, um ein neues Google-Konto zu erstellen. Stellen Sie sicher, dass Sie bei der Erstellung die Ländereinstellung auf Deutschland festlegen.
- e) Nachdem Sie das neue Google-Konto hinzugefügt haben, öffnen Sie den Play Store und wechseln Sie zum neuen Konto, um die App „Meine Arztrechnung“ herunterzuladen und zu nutzen.